

<b>VERN'</b>	<b>VERN'Qual</b>	Kat. oznaka: PK-01
	<b>PRIRUČNIK KVALITETE – POLITIKA KVALITETE</b>	Revizija: 1-01.2015.
		Stranica: 1/1

## **POLITIKA KVALITETE**

Veleučilište VERN' posvećeno je ostvarivanju najviših nacionalnih i međunarodnih normi i standarda kvalitete u visokom obrazovanju i poslovanju. Praćenjem suvremenih trendova u edukaciji i kontinuiranim stručnim i istraživačkim radom na svojim programskim područjima, Veleučilište VERN' osigurava izvrsnost i konkurentnost na hrvatskom i europskom tržištu, u skladu sa zahtjevima i načelima Bolonjskog procesa te kriterijima izvrsnosti europskog prostora visokog obrazovanja.

Na Veleučilištu VERN' kvaliteta je prepoznata kao strateško opredjeljenje, a na operativnoj razini utkana je u sve strukturne elemente poslovanja kao prioritetna odrednica u svakodnevnom radu Veleučilišta. Kultura kvalitete je zajednička vrijednost i odgovornost svih dionika Veleučilišta VERN'.

Politika kvalitete predstavlja referentni okvir za uspostavu, prosudbu i provedbu te ostvarenje ciljeva kvalitete. S politikom kvalitete upoznati su svi zaposlenici i studenti VERN'a. Politika kvalitete kontinuirano se nadzire i provodi u okviru sustava kvalitete – VERN'Qual, sukladno dinamici i potrebama djelovanja i razvoja VERN'a.

Politika kvalitete na VERN'u temelji se na težnji i naporima osiguravanja osobnog i društvenog prosperiteta svih dionika, ponajprije studenata, nastavnika i ostalih zaposlenika, ali isto tako i poslovnih partnera i suradnika, osnivača i društvene zajednice u cjelini.

VERN'Qual je ustrojen sustav u organizacijskoj strukturi VERN'a. Sustav je reguliran normativnim aktima VERN'a su propisani postupci i aktivnosti koji omogućuju sustavno osiguravanje, provođenje, unapređivanje kvalitete te upravljanje njome, sukladno kriterijima i načinu propisanim Zakonom o osiguravanju kvalitete u znanosti i visokom obrazovanju te Statutom VERN'a.

VERN'Qual vrednuje se prema i djeluje u skladu s normama ISO 9001:2008 te Standardima i smjernicama za osiguravanje kvalitete u europskom prostoru visokog obrazovanja. Uprava Veleučilišta VERN' je odgovorna za ostvarenje politike kvalitete u strategiji i postupcima za unutarnje osiguravanje kvalitete.

Veleučilište VERN' prepoznaje studente kao primarne, a njihove buduće poslodavce kao krajnje dionike svoga sustava kvalitete i korisnike svojih usluga, koji neprestano procjenjuju kvalitetu i izražavaju svoje zadovoljstvo u redovitom anketiranju i sudjelovanjem u radnim skupinama za osiguravanje kvalitete.

Veleučilište VERN' teži sve boljim rezultatima svoga rada, redovito preispitujući koncepciju i provedbu politike kvalitete. Politika kvalitete sastavni je dio Priručnika kvalitete čije odredbe moraju provoditi svi zaposleni na Veleučilištu VERN'.

Zagreb, 7. siječnja 2015.

Dekan Veleučilišta VERN'

Prof.dr.sc. Vlatko Cvrtila

