

KLASA: 602-04/13-09/02
URBROJ: 254-354-02/13/58

Veleučilište VERN'

PRAVILNIK O
SUSTAVU KVALITETE VELEUČILIŠTA VERN

VERN'

VELEUČILIŠTE VERN'

Zagreb, Trg bana Josipa Jelačića 3

Uprava Veleučilišta VERN'

na svojoj 33. sjednici održanoj 18. 4. 2012. godine,
donosi

PRAVILNIK O SUSTAVU KVALITETE

NA VELEUČILIŠTU VERN'

Na temelju članka 18., stavka 5., Zakona o osiguravanju kvalitete u znanosti i visokom obrazovanju (NN, br. 45/09), Statuta Veleučilišta VERN' i Odluke o prijenosu i preuzimanju dijela ovlasti, obveza i odgovornosti, na sjednici održanoj dana 18. 04. 2012. Uprava Veleučilišta VERN' donosi **Pravilnik o sustavu kvalitete Veleučilišta VERN'**

TEMELJNE ODREDBE

Članak 1.

Pravilnikom o sustavu kvalitete Veleučilišta VERN' (u daljnjem tekstu Pravilnik) utvrđuju se organizacija, upravljanje, područja te način vrednovanja i provedbe sustava kvalitete visokog obrazovanja na VERN'u - VERN'Qual.

Članak 2.

U ovom Pravilniku neke imenice navedene u muškom rodu, koriste se kao neutralne za muški i/ili ženski rod.

Članak 3.

- (1) U skladu s dokumentom „Strateški okvir za razvoj 2010-2020“ Veleučilište VERN' (u daljnjem tekstu VERN') opredjeljuje se za ostvarivanje najviših nacionalnih i međunarodnih normi i standarda kvalitete u visokom obrazovanju i poslovanju. Kultura kvalitete je zajednička vrijednost i odgovornost svih dionika Veleučilišta.
- (2) Politika kvalitete predstavlja referentni okvir za uspostavu, prosudbu i provedbu te ostvarenje ciljeva kvalitete. S politikom kvalitete su upoznati svi zaposlenici i studenti VERN'a. Politikom kvalitete sustavno se nadzire i provodi sustav kvalitete – VERN'Qual (u daljnjem tekstu VERN'Qual) u skladu s dinamikom razvoja VERN'a i novim potrebama.
- (3) VERN'Qual je ustrojen sustav u organizacijskoj strukturi VERN'a. Sustav je reguliran normativnim aktima VERN'a te su propisani postupci i aktivnosti koji omogućuju sustavno osiguravanje, provođenje, unapređivanje kvalitete te upravljanje njome, sukladno kriterijima i načinu propisanim Zakonom o osiguravanju kvalitete u znanosti i visokom obrazovanju te Statutom VERN'a.

Članak 4.

Načela djelovanja sustava VERN'Qual:

- (1) Svi djelatnici VERN'a (nastavnici, poslovno, administrativno i tehničko osoblje, Uprava), studenti VERN'a, te vanjski dionici s kojima VERN' surađuje pozvani su doprinositi stvaranju, razvoju i djelovanju sustava VERN'Qual te koristiti njegove rezultate.
- (2) Zadaće promicanja i osiguravanja kvalitete provode se na svim upravljačkim i izvršiteljskim razinama.
- (3) Za sveukupnu kvalitetu na VERN'u odgovorna je Uprava.
- (4) Ured za kvalitetu kao tijelo Uprave organizira i provodi nadzor nad provođenjem politike VERN'Quala.
- (5) Na VERN'u djeluje i Savjet za kvalitetu kao savjetodavno tijelo Uprave.
- (6) Pri organizaciji i provedbi VERN'Qual-a uzimaju se u obzir specifična područja rada i djelovanja VERN'a i njegovih organizacijskih jedinica;
- (7) VERN'Qual djeluje u skladu s i vrednuje se prema normama ISO 9001:2008 (u daljnjem tekstu: ISO) te Standardima i smjernicama za osiguravanje kvalitete u Europskom prostoru visokog obrazovanja (u daljnjem tekstu: ESG).

Članak 5.

- (1) Posebni akti koji reguliraju VERN'Qual su ovaj Pravilnik, Priručnici kvalitete prema normama ISO 9001:2008 te Standardima i smjernicama za osiguravanje kvalitete u Europskom prostoru visokog obrazovanja te ostali pripadajući dokumenti.

ORGANIZACIJA

Članak 6.

Organizacijsku strukturu sustava VERN'Qual čine:

- Uprava
- Savjet za kvalitetu
- Ured za kvalitetu

Članak 7.

Na čelu sustava VERN'Qual organizacijski stoji Uprava, kao tijelo koje postavlja provedbene okvire i ciljeve politike kvalitete za cjelokupan sustav, te je odgovorno za sveukupnu kvalitetu VERN'a. Član Uprave zadužen za kvalitetu je dekan VERN'-a.

U postavljanju provedbenih okvira i ciljeva politike kvalitete Uprava surađuje sa Savjetom za kvalitetu.

U suradnji sa Savjetom za kvalitetu, Uprava usmjeruje rad posebnog ureda, Ureda za kvalitetu (u daljnjem tekstu: Ured), za operativno upravljanje sustavom VERN'Qual u provođenju mjera za ostvarivanje ciljeva politike kvalitete.

Provođenje mjera za ostvarivanje ciljeva politike kvalitete u pojedinim organizacijskim jedinicama i segmentima radnog procesa imaju osobe odgovorne na izvršnoj i operativnoj razini u poslovnom i akademskom sustavu VERN'-a. Ured je odgovoran za organizaciju, praćenje i prosudbu aktivnosti vezanih uz VERN'Qual.

Savjet za kvalitetu

Članak 8.

Savjet za kvalitetu (u daljnjem tekstu: Savjet) je savjetodavno tijelo Uprave.

Nadležnosti i djelokrug rada Savjeta su:

- poticanje i promicanje kulture i politike kvalitete;
- praćenje i analiziranje stanja VERN'Qual-a;
- definiranje i razvijanje ključnih pokazatelja kvalitete;
- davanje primjedbi, mišljenja i prijedloga vezanih za osiguravanje i unaprjeđivanja kvalitete.

Članak 9.

Sastav, mandat i rad Savjeta

- (1) Savjet ima stalne članove i predsjednika.
- (2) Savjet čini 7 stalnih članova, od kojih su 3 člana iz akademskog sustava, 2 člana su iz poslovnog sustava, jedan član predstavlja vanjske dionike i jedan studente.
- (3) Savjet imenuje Uprava.
- (4) Predsjednika Savjeta biraju članovi među sobom.

- (5) Predsjednik i članovi Savjeta imenuju se na 2 godine s mogućnošću reimenovanja.
- (6) Predsjednik Savjeta saziva i predsjedava sastancima Savjeta.
- (7) Savjet redovito izvještava Upravu o svim aktivnostima.

Ured za kvalitetu

Članak 10.

- (1) Ured za kvalitetu (u daljnjem tekstu Ured) ustrojben je jedinica VERN'a, nadležna za operativno upravljanje VERN'Qual sustavom i nadzor nad provođenjem mjera za ostvarivanje ciljeva osiguravanja kvalitete.
- (2) Ured za svoj rad izravno odgovara Upravi
- (3) Uredom upravlja voditelj Ureda (u daljnjem tekstu voditelj) koji za svoj rad neposredno odgovara članu Uprave odgovornom za kvalitetu.
- (4) Voditelja imenuje Uprava na prijedlog dekana.
- (5) Ured u suradnji sa Savjetom za kvalitetu izrađuje godišnji plan provedbe mjera usklađen sa strateškim i razvojnim planovima i ciljevima VERN'a.
- (6) Godišnji plan Ureda usvaja Uprava u konzultaciji sa Savjetom.
- (7) Nadležnosti i djelokrug rada Ureda su:
 - poticanje i promicanje kulture i politike kvalitete;
 - organizacija definiranja, razvijanja i nadzora nad pokazateljima kvalitete;
 - planiranje procesa unutarnjeg i vanjskog vrednovanja i prosudbe VERN'Quala te sastavljanje povjerenstva za unutarnje vrednovanje;
 - davanje prijedloga Upravi u vezi s unapređenjem sustava kvalitete.
- (8) Ured je obvezan o svim poduzetim aktivnostima redovito izvještavati Upravu, a jednom godišnje Stručno vijeće.
- (9) Ured za potrebe svog rada može formirati radne grupe (provedbene timove).

PODRUČJA I POSTUPAK VREDNOVANJA KVALITETE

Članak 11.

Područja vrednovanja sustava kvalitete na Veleučilištu obuhvaćaju:

- aktivnosti, pravila i postupke kontinuiranog unapređivanja i osiguravanja kvalitete;
- studijske programe;
- proces nastave;
- vrednovanje nastavničkog rada i ocjenjivanje nastavnika;
- vrednovanje rada poslovno-administrativnih odjela i službi;
- ocjenjivanje studenata;
- resurse za učenje i potporu studentima;
- istraživanje i razvoj;
- međunarodnu suradnju i mobilnost;
- javno i interno informiranje;
- javnost djelovanja;
- infrastrukture i logistike.

Članak 12.

- (1) Unutarnje vrednovanje prema ESG normi provodi povjerenstvo za prosudbu. Vanjsku neovisnu periodičnu prosudbu sustava osiguravanja kvalitete provodi Agencija za znanost i visoko obrazovanje.
- (2) Interni audit prema ISO normi 9001:2008 provode certificirani interni auditori.
- (3) Nadzorni i recertifikacijski audit provodi neovisna certifikacijska kuća.

PRIJELAZNE I ZAVRŠNE ODREDBE

Članak 13.

Ovaj Pravilnik stupa na snagu po donošenju, nakon objavljivanja na unutarnjem i vanjskom sustavu informiranja.

PREDSJEDNIK UPRAVE

Branko Štefanović

