



..... Novi diplomski studij - Upravljanje ljudskim potencijalima

..... Specijalisti za nevidljivi kapital svake organizacije

Od sljedećeg semestra VERN'ov akademski portfolio bit će bogatiji za novi diplomski studij - **Upravljanje ljudskim potencijalima**. Po prvi put u Hrvatskoj, upravljanje najvrjednijim potencijalom svake organizacije postaje ključna akademska tema jednoga specijaliziranog studijskog programa.

Piše: Marija Slijepčević

10

Nekoliko je mogućnosti za formalno i neformalno obrazovanje u području upravljanja ljudskim potencijalima u Hrvatskoj, ali unatoč trendovima (preko sto specijaliziranih programa iz ovog područja u Europi i duga tradicija ovakvih programa u SAD-u), još ne postoji studij specijaliziran za ovo područje. Možda stoga što se u nas još ne gleda na razvoj ljudskih potencijala kao na dugoročno najisplativiju investiciju. Dio odgovora na pitanje zašto, bez obzira na visoku nezaposlenost, zaostajemo u razvoju ovoga područja, možda možemo naći i u uobičajenoj praksi (političkog) kadrovanja prema podobnosti, a ne stručnosti i profesionalnosti. Tržište je međutim puno razvijenije od onoga što je vidljivo kroz medijske napise i ima sve egzaktnije potrebe. Priučeni kadrovi, ad hoc tečajevi i edukacije ne osiguravaju dovoljno znanja za upravljačku funkciju u menadžmentu ljudskih potencijala, kakva bi ona treba biti.

S gospodarskog stajališta, sustavno obrazovanje stručnjaka za upravljanje ljudskim potencijalima izravno je u funkciji razvoja gospodarskih subjekata i ostvarivanja njihove konkurentne prednosti na domaćem i međunarodnom tržištu. U suvremenoj ekonomskoj teoriji i praksi gotovo je nepodijeljeno mišljenje o ljudskom

čimbeniku kao ključnom, „petom elementu“ ukupnog rasta, razvoja i konkurentnoga tržišnog pozicioniranja. Dinamizacija i globalizacija poslovanja dodatno su naglasili važnost upravljanja ljudskim potencijalima, s obzirom na prateće pojave širenja tržišta, povećanu fluktuaciju radne snage, nužnost stalnih prilagodbi promjenama i konstantnu potragu za visokospecijaliziranim kadrovima.

U takvim okolnostima stručnjaci za upravljanje ljudskim potencijalima postaju jedno od najtraženijih zanimanja, a uloga voditelja resora ljudskih potencijala jednom od najistaknutijih, ali i najzahtjevnijih pozicija u upravnim tijelima suvremenih poslovnih sustava.

PRVA SPECIJALIZACIJA U HRVATSKOJ

„Veleučilište VERN' u razvoju svojih studijskih programa uvijek surađuje s poslovnim sektorom koji nam pomaže u prepoznavanju odgovarajućih potreba na tržištu rada radi oblikovanja upravo onih sadržaja koji će našim studentima omogućiti brzo zapošljavanje u brzo rastućim poslovnim sektorima.“ kazao je dekan Veleučilišta **Vlatko Cvrtila**. „Iako je obrazovanje za područje upravljanja ljudskim potencijalima već desetljećima u ekspanziji u svijetu, u Hrvatskoj (ali i u regiji) ne postoji odgovarajući specijalizirani studij us-

prkos očiglednoj i jakoj potrebi za njim. Ulaganje u ljudske potencijale pokazalo se ključnim razvojnim alatom u složenim poslovnim procesima, pa smo stoga, zajedno s poslovnim sektorom, pažljivo osmislili program studija za koji smatramo da će savršeno zadovoljiti radna mjesta u nastajanju jer će se više pažnje posvećivati ljudskim potencijalima - nevidljivom kapitalu svake organizacije.“

ZNATNO VEĆE POTREBE U ROKU PET GODINA

Jedan od autora programa studija, **Zoran Komar**, opisao je proces nastanka studija: „Potrebe za specijalističkom izobrazbom ovoga obrazovnog profila ispitane su anketnim istraživanjem koje je obuhvatilo rukovoditelje ljudskih potencijala u različitim hrvatskim tvrtkama. Na izravno pitanje o opravdanosti pokretanja studija ljudskih potencijala 93% ispitanih odgovorilo je potvrdno, pri čemu je 75,4% ispitanih ocijenilo da će potrebe za tim obrazovnim profilom u narednih pet godina u Hrvatskoj biti veće ili znatno veće nego danas. K tome, pozitivno mišljenje i pisanu potporu osnivanju ovog studija dobili smo od Hrvatske gospodarske komore, Hrvatske udruge poslodavaca, Hrvatske psihološke komore, Atlantic grupe, Jadran-Galenskog laboratorija, Hrvatskog Telekomu i Agram koncerna.“



Specijalistički diplomski stručni studij Upravljanja ljudskim potencijalima osmišljen je uz poštivanje načela kvalitete, cjelovitosti, integriranosti, interdisciplinarnosti i primjenjivosti. Integralni dio studija, uz obavezne i izborne kolegije, predstavlja i obavezna specijalistička praksa u trajanju 160 sati.

U izradi studijskog programa sudjelovali su brojni domaći stručnjaci iz područja ekonomije, psihologije, prava, ali i drugih znanstvenih disciplina, od kojih je većina s višegodišnjim praktičnim iskustvom u upravljanju ljudskim potencijalima.

Kompetencije koje student stječe završetkom studija definirane su uz pomoć kompetencijskog SHRM modela, koje je Međunarodno društvo za upravljanje ljudskim potencijalima osmislilo za opis ključnih kompetencija za obavljanje poslova i aktivnosti

upravljanja ljudskim potencijalima. Ovaj model oblikovan je uz pomoć 1.200 stručnjaka za upravljanje ljudskim potencijalima iz 33 zemlje te uz empirijsku verifikaciju modela pomoću anketnog upitnika koji je popunilo preko 32.000 ispitanika. Uvažene su i ključne kompetencije cjeloživotnog učenja Hrvatskog kvalifikacijskog okvira, kao i ključne kompetencije prema Europskom kvalifikacijskom okviru (vođenje i upravljanje, komunikacija, poduzetnost, interpersonalna kompetentnost, kritičko vrednovanje, etično postupanje, savjetovanje, globalna i kulturološka učinkovitost, ekspertno znanje upravljanja ljudskim potencijalima, samostalnost i odgovornost).

NAČELA CJELOVITOSTI, INTERDISCIPLINARNOSTI I PRIMJENJIVOSTI

„Uz specijalističko usmjerenje na područje upravljanja ljudskim potencijalima, svaki student će, u tradiciji VERN'a, dobiti i temeljno obrazovanje za održivi razvoj i društvenu odgovornost, europsku orijentiranost, poduzetnost, inovativnost i kreativnost, tehnološke kompetencije te poslovne i komunikacijske vještine. Svi studijski programi na VERN'u počivaju na navedenim sadržajima što se dosad pokazalo izuzetno uspješnim, pa smo uvjereni kako će i studijski program Upravljanja ljudskim potenci-

jalima nastaviti potvrđivati dosadašnja pozitivna iskustva.“ istaknuo je dekan Cvrtila.

„Po završetku specijalističkog studija studenti će biti osposobljeni za obavljanje različitih poslova iz upravljanja ljudskim potencijalima, od pribavljanja (re)grutacije i odabira (selekcije) zaposlenika, (su)kreiranja novih radnih mjesta, poslovnih procesa i procedura, praćenja i razvoja karijera, organiziranja stručnog usavršavanja, praćenja i ocjenjivanja radne uspješnosti sve do sudjelovanja u kreiranju poslovne strategije i donošenju strateških poslovnih odluka, a stjecat će naslov: stručni specijalist/stručna specijalistica upravljanja ljudskim potencijalima.“, zaključuje Zoran Komar.

Studijski program ULJP-a primarno ima za cilj obrazovati stručne specijaliste za rad u odjelima za upravljanje ljudskim potencijalima, ali i buduće menadžere ljudskih potencijala s obzirom na to da je spomenuto područje jedna od ključnih upravljačkih funkcija svake poslovne organizacije. Tako obrazovani stručni i profesionalni profil predstavljat će značajan pomak i podršku u radu postojećih odjela za ljudske potencijale, kao i u formiranju i razvoju budućih odjela sukladno razvoju gospodarstva.

